

Умови надання послуг (далі - "Умови") описують положення та умови, які застосовуються до вашого доступу та використання веб-сайту та програмного забезпечення веб-сайту, пов'язаного з програмою для мобільних пристроїв, доступних через або у зв'язку з "Послугами". Веб-сайт ТЕМА UA означає www.thetema.net та його субдомени ("Веб-сайт") і є онлайн-платформою, призначеною для використання учнями (і/або їхніми батьками) та репетиторами у зв'язку з Послугами.

Уважно прочитайте ці Умови надання послуг перед використанням Веб-сайту та/або Послуг. Якщо ви не приймаєте ці Умови надання послуг, включаючи угоду про арбітражний розгляд на індивідуальній основі будь-яких претензій між вами та ТЕМА UA, будь ласка, не користуйтеся Веб-сайтом та не натискайте кнопку "Зареєструватися як студент/викладач" (або аналогічну) чи іншим. не користуйтеся послугами.

Адміністрація платформи (а також "Ми", "Наш") означає власника платформи - Товариство з обмеженою відповідальністю ТЕМА UA та осіб, які мають договірні відносини з компанією та до компетенції яких входить адміністрування платформи під керівництвом власника.

Ми будемо збирати, зберігати, використовувати та розкривати персональні дані відповідно до чинного національного законодавства України, міжнародних правових актів, що стосуються захисту персональних даних, з усіма змінами та доповненнями

Будь ласка, уважно прочитайте наші Умови надання послуг. Якщо ви не погоджуєтесь з його положеннями, ви повинні припинити використання Платформи ТЕМА UA (далі - ТЕМА). Якщо ви продовжите використовувати платформу ТЕМА, буде вважатися, що ви повністю і беззастережно прийняли положення та умови Умов обслуговування.

Дата останнього оновлення: 29 серпня 2022 року

Умови надання послуг (застосовні положення та умови)

1. Послуги ТЕМА .

1.1. Ви можете заходити та використовувати Веб-сайт, Послуги та Програмне забезпечення ТЕМА як Студент, Репетитор. У цих Умовах "ви" або "ваш" може стосуватися Студента, кожного Репетитора, який отримує доступ або використовує будь-яку з наших Послуг (кожен "Користувач").

1.2. Наша платформа дозволяє студентам ("Студенти"), які шукають репетиторів, та репетиторам ("Репетитори"), які шукають студентів, підключатися, проводити та оплачувати або отримувати оплату за уроки онлайн та індивідуальні чи групові уроки. Послуги" включають Веб-сайт та будь-які пов'язані з ТЕМА, уроки ТЕМА (ТЕМА Lessons - онлайн-відеокімната).

1.3. ТЕМА Lessons – це додатковий інструмент, який надається платформою онлайн-навчання ТЕМА для проведення відео уроків між студентами та викладачами. Студенти та викладачі можуть легко підключатися через ТЕМА Lessons для високоякісного та безпечного онлайн-навчання.

2. Зобов'язання.

2.1 Послуги ТЕМА доступні і можуть використовуватися тільки особами, які досягли 18 років і старші, які можуть укласти контракти, що юридично зобов'язують, відповідно до чинного законодавства. Особи, які не досягли 18 років, можуть користуватися нашими Послугами лише спільно з кимось із батьків та під його наглядом. І тут хтось із батьків несе відповідальність за всі дії учня.

2.2. Верифікація. В рамках Послуг ми намагаємося верифікувати документи про освіту (документи про освіту, такі як дипломи, сертифікати тощо). Репетитор повинен завантажити копію документа (документів) про освіту. Коли репетитор проходить перевірку, у профілі з'являється спеціальний значок, а завантажені копії документів видаляються з наших серверів.

Ми не контролюємо та не несемо відповідальності за будь-яку інформацію, надану будь-яким Репетитором з метою такої перевірки. Крім того, ми не підтримуємо і не робимо жодних заяв чи гарантій щодо надійності перевірки чи самих Репетиторів.

ТЕМА не може підтвердити, що кожен користувач є тим, за кого себе видає. Ви погоджуєтесь та розумієте, що приймаєте на себе всі ризики при використанні Послуг, включаючи, без обмежень, будь-які та всі ризики, пов'язані з будь-якою онлайн або офлайн взаємодією з іншими Користувачами.

Хоча ми докладаємо сумлінних зусиль для підтвердження того, що кожен Репетитор на нашому сайті є законним викладачем, ми не можемо надати жодних гарантій щодо благонадійності Репетиторів та інформації, яку вони надають через наш сайт. При взаємодії з іншими Користувачами вам слід виявляти обережність та здоровий глузд для захисту своєї особистої безпеки та майна, як і при взаємодії з незнайомими людьми. Ні ТЕМА, ні її філії або ліцензіари не несуть відповідальності за поведінку як онлайн, так і офлайн будь-якого Користувача Послуг. ТЕМА та її філії, ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які претензії, травми або збитки, що виникли у зв'язку з використанням Послуг.

Ви даєте згоду на збирання, використання та розкриття інформації, що міститься у споживчих звітах, компанією ТЕМА. Ви розумієте та погоджуєтесь, що ТЕМА може на свій розсуд розглядати та покладатися на інформацію у споживчих звітах при прийнятті рішення про припинення або припинення діяльності Користувача або при розслідуванні скарги на Користувача, але що ТЕМА не несе відповідальності чи зобов'язань у разі, якщо інформація у споживчих звітах про будь-яку особу, включаючи, без обмежень, будь-якого Користувача, не є точною, своєчасною та повною. Користувачі, які є об'єктом споживчих звітів, можуть зв'язатися з постачальником послуг, щоб оскаржити точність, своєчасність та повноту такої інформації. ТЕМА залишає за собою право призупинити та/або припинити діяльність Користувача на підставі інформації, що міститься у споживчих звітах, або з будь-якої іншої причини на власний розсуд ТЕМА.

2.3. Ви можете використовувати веб-сайт без надання персональної інформації. Для використання послуг ми можемо вимагати надати нам за згодою особисті дані. Будь ласка, ознайомтесь з нашою Політикою конфіденційності для отримання додаткової інформації про нашу практику обробки, переробки та забезпечення безпеки особистих даних користувачів. Коли Ви вирішуєте зареєструватися або взяти участь у Послугах або інших заходах, пов'язаних з Послугами, Ви погоджуєтесь, що надасте точні, повні та актуальні персональні дані відповідно до запитів на екранах, які збирають інформацію.

2.4. Оплата. Ми використовуємо сторонні платіжні послуги (LiqPay) для виставлення рахунків вам, як Студентам, через онлайн-оплату рахунку замість безпосередньої обробки інформації про вашу кредитну/дебетову картку. Будь ласка, прочитайте більше про безпеку конфіденційності у нашій Політиці конфіденційності. Ці платіжні послуги дозволяють вам переводити та отримувати кошти як оплату за Послуги, що надаються на Веб-сайті. Якщо ви здійснюєте платежі через наш Веб-сайт або будь-яку пов'язану з ним послугу, ви погоджуєтесь з тим, що на ваші дії поширюються наші додаткові умови оплати, зазначені в Політиці повернення та оплати. Ми також використовуємо сторонні платіжні послуги (LiqPay) для здійснення виплат Репетиторам, і ці платіжні послуги обробляють такі транзакції, будь ласка, ознайомтесь з додатковими умовами оплати, зазначеними в Політиці повернення та оплати.

2.5. Повернення коштів. ТЕМА прагне забезпечити чітке розуміння фінансових відносин між Студентами та Репетиторами щодо послуг, що надаються нами. У випадку, якщо ви не задоволені послугами або з будь-якої іншої причини, ви можете мати право на повернення коштів відповідно до умов, викладених у Політиці повернення та оплати на сайті. В максимальній мірі, дозволеній законом, будь-які повернення у будь-який час здійснюються виключно на наш розсуд.

3. Права та обмеження

3.1. Ви погоджуєтесь не переглядати, не копіювати та не отримувати вміст або інформацію з Веб-сайту та Програмного забезпечення автоматизованими засобами (такими як скрипти, боти, пауки, краулери або скріпери), а також не використовувати інші технології або процеси пошуку даних для створення рамок, маскуванню, вилучення даних або інших матеріалів з Веб-сайту та Програмного забезпечення (за винятком випадків, коли це може бути результатом стандартного використання пошукових систем або інтернет-браузерів), якщо тільки ТЕМА офіційно не дозволить це в рамках окремої письмової угоди.

Жодні матеріали з Послуг не можуть бути скопійовані, відтворені, змінені, перевидані, завантажені, викладені, розміщені, передані чи розповсюджені в будь-якій формі чи будь-якими засобами без попереднього письмового дозволу ТЕМА або як прямо передбачено цими Умовами.

3.2. Ваш обліковий запис. Деякі наші послуги призначені для зареєстрованих користувачів нашого веб-сайту. Щоб стати зареєстрованим користувачем, ви повинні зареєструватися на нашому сайті та отримати облікові дані для входу в систему, які будуть надані або включені ТЕМА ("Облікові дані для входу") залежно від типу доступу, що застосовується до використання сайту (студент/викладач). Ви погоджуєтесь, що ви несете відповідальність за захист своїх Облікових даних від несанкціонованого використання, і ви несете відповідальність за всі дії, які відбуваються під цими Обліковими даними. Ви погоджуєтесь негайно повідомити нас, якщо ви вважаєте, що будь-які ваші Облікові дані були або можуть бути використані без вашого дозволу, щоб було вжито відповідних заходів.

Ви не маєте права створювати більше двох облікових записів (одна як Репетитор та одна як Студент) для доступу до Сайту, передавати свої Облікові дані третім особам або передавати свій обліковий запис третім особам. ТЕМА не несе відповідальності за будь-які збитки або збитки, спричинені або понесені вами внаслідок того, що ви не забезпечили збереження своїх Облікових даних. Ви погоджуєтесь, що не здаватимете в оренду, перепродувати або перепродувати Веб-сайт, а також надавати доступ до Послуг третім особам. Ми не несемо відповідальності за збитки або збитки, спричинені тим, що ви не забезпечили збереження своїх логіну та пароллю. ТЕМА може припинити дію будь-яких Облікових даних для входу до системи на власний розсуд. Ви не матимете права створювати новий обліковий запис для доступу до Веб-сайту, якщо Ваші попередні облікові дані для входу до системи були припинені ТЕМА.

Ви можете редагувати свій обліковий запис, додаючи додаткову інформацію на свій розсуд. Додаткова інформація може допомогти вам отримати більше користі від Послуг, наприклад, знайти потрібний репетитор. У той же час, ви не зобов'язані надавати додаткову інформацію, яка не є спеціально необхідною для реєстрації, це ваш вибір. Безпека будь-яких особистих даних, якими ви вирішите поділитися в рамках облікового запису, регулюється нашою Політикою конфіденційності.

При реєстрації на наших Послугах автоматично створюється профіль Репетитора. Звертаємо вашу увагу, що надання вашої фотографії та відео-подання є обов'язковою умовою користування нашими послугами. Ви можете редагувати свій профіль, додаючи додаткову інформацію на свій розсуд. Додаткова інформація може допомогти вам отримати більше від послуг, наприклад, знайти учнів. У той же час, ви не зобов'язані надавати додаткову інформацію, яка не є спеціально необхідною для реєстрації. Тому ви самі вирішуєте, включати чи ні до свого профілю додаткові дані, такі як країна, знання мови, освіта та досвід роботи. Безпека будь-яких особистих даних, які Ви вирішите надати в рамках свого облікового запису, регулюється нашою Політикою конфіденційності.

3.3.Пряма взаємодія. ТЕМА не бере участі у прямій взаємодії між студентами та репетиторами, за винятком випадків, коли ми вважаємо це доцільним:

- для забезпечення дотримання цих Умов;
- для покращення наших Послуг;
- як зазначено у нашій Політиці повернення та оплати

ТЕМА не контролює транзакції між Користувачами, за винятком випадків, зазначених у нашій Політиці повернення та оплати. ТЕМА не контролює Пакет послуг репетиторів, що надається репетиторами, будь-які відгуки чи рейтинги, надані Користувачами, а також дії чи бездіяльність будь-якого Користувача.

Студенти визнають та погоджуються з тим, що Послуги надаються з метою полегшення навчання, а не списування. Ви погоджуєтесь не вимагати та не наймати Репетиторів для виконання завдань, написання статей, проведення контрольних робіт або виконання іншої роботи від вашого імені. Крім того, ви погоджуєтесь не використовувати Послуги для будь-яких цілей, які порушують політику академічної чесності або інші правила поведінки у вашій школі, університеті, навчальному закладі або на робочому місці.

3.4. Подання та гарантії

Подання, специфічні для репетитора. Якщо ви використовуєте Послуги як Репетитора, ви заявляєте та гарантуєте, що для кожного наданого заняття або пакету послуг Репетитора ви маєте право надавати послуги, що містяться в такому занятті або пакеті послуг Репетитора, відповідно до цих Умов та що ви здатні виконати будь-які пропозиції, які містяться у такому занятті або пакеті послуг Репетитора. Ви гарантуєте,

що підтримуватимете актуальність всіх своїх Пакетів репетитора на Веб-сайті, повідомляючи ТЕМА про будь-які зміни, які можуть вплинути на точність таких Пакетів репетитора. Ви надаєте компанії ТЕМА та її Користувачам право переглядати та розповсюджувати Ваші Пакети репетитора без обмежень, і Ви визнаєте, що Ваші Пакети репетитора можуть бути широко поширені та переглянуті великою кількістю людей; Ви визнаєте та погоджуєтесь, що ТЕМА може показувати рекламу в Послугах у зв'язку з вашими Пакетами репетитора без будь-яких зобов'язань щодо оплати перед вами; Ви визнаєте і погоджуєтесь, що ТЕМА може покращити відео, яке ви надали для вашого профілю на сайті, покращення можуть бути зроблені шляхом обрізання відео до певного розміру, додавання логотипу ТЕМА на відео, покращення якості звуку у відео, публікації відео на ТЕМА з додаванням опису та посилання на профіль репетитора.

Ви погоджуєтесь докладати сумлінних зусиль, щоб надати Студентам досвід репетиторства професійної якості, ви маєте законне право надавати репетиторство в юрисдикції, де ви надаєте репетиторство, ви дотримувалися і дотримуватиметесь всіх законів і правил, які застосовуються до вас.

Представництва, орієнтовані конкретного студента. Якщо ви використовуєте Веб-сайт як учень, ви погоджуєтесь дотримуватися зобов'язань, які ви берете на себе перед Репетитором через Веб-сайт; ви погоджуєтесь, що ви не будете обходити або маніпулювати нашою структурою оплати, процесом виставлення рахунків або оплатою, що належить ТЕМА або Репетитору, не забезпечувати оплату товарів, придбаних вами у Репетиторів і ви погоджуєтесь використовувати сумлінні зусилля для взаємодії з Репетитором онлайн для проведення.

3.5. Вступне відео та зображення профілю репетитора. Репетитори надають ТЕМА права на використання вступного відео, імені та фотографії профілю репетитора з маркетинговою, рекламною або рекламною метою. ТЕМА може публікувати вступні відео та фотографії профілю репетитора на наших офіційних каналах у сторонніх рекламних системах соціальних мереж, відеохостингах та потокових сервісах, таких як YouTube, щоб забезпечити доступність та видимість для студентів ТЕМА незалежно від місцезнаходження.

3.6. Рейтинг репетиторів. ТЕМА використовує безліч інформації для того, щоб показати учневі репетиторів, які найкраще відповідають перевагам учня. Порядок відображення репетиторів залежить від ряду факторів, включаючи, але не обмежуючись наступні - без особливого порядку:

- предмет, який шукає студент;
- країна, в якій перебуває студент;
- мова, якою студент переглядає Веб-сайт;
- часовий пояс студента;
- збіг робочих годин у часових поясах репетитора та студента;
- загальна доступність часових інтервалів у календарі репетитора;

- минулі результати роботи репетитора з надання допомоги своїм учням у досягненні цілей навчання;
- якість та повнота профілю репетитора, включаючи його вступний відеоролик;
- відгуки студентів про заняття репетитора;
- рейтинг студентів з окремих уроків;
- історія попереднього навчання учня на Веб-сайті.

3.8. Реферальна програма. Студенти (далі Студент-референт) можуть запросити іншу особу, яка не є і ніколи не була зареєстрованим користувачем ТЕМА (далі Референт), використовуючи реферальне посилання.

Референт-студент та референт матимуть право на отримання бонусу на баланс на платформі ТЕМА, коли референт здійснить свою першу покупку (прийме участь хоча б в одному уроці).

3.9. Обмеження. Користуючись послугами, ви погоджуєтесь з тим, що:

- Дотримуватись усіх застосовних законів, включаючи, без обмежень, закони про конфіденційність, закони про інтелектуальну власність, закони про боротьбу зі спамом, податкові закони тощо;
- Надайте нам точну інформацію та постійно оновлюйте її;
- Використовувати Послуги та Веб-сайт законним, відповідним та належним чинним законодавством чином.

Будь-яке використання Платформи, яке ТЕМА, на свій розсуд, вважатиме недоречним та/або образливим, може призвести до припинення та/або припинення діяльності Користувача з повідомленням або без нього.

Користуючись Послугами, Ви погоджуєтесь, що не маніпулюватимете цінами на будь-які товари чи послуги, що пропонуються в рамках Послуг, у будь-який спосіб. Крім того, ви не повинні порушувати або іншим чином втручатися у користування Послугами іншими Користувачами. Отримуючи доступ до наших Послуг або будь-яких чатів, онлайн-ових дискусійних форумів або інших Послуг, що надаються через наш Сайт, які дозволяють Користувачам спілкуватися з іншими Користувачами ("Громадські зони").

Ви погоджуєтесь дотримуватись наступних норм поведінки та погоджуєтесь, що Ви не будете, не будете дозволяти або сприяти будь-яким спробам іншої особи використовувати наш Веб-сайт для:

- 1) Передавати будь-який Контент, який є незаконним, шкідливим, загрозливим, образливим, тим, хто домагається, наклепницьким, вульгарним, образливим,

непристойним, порнографічним, розпусним, хтивим чи іншим неприйнятним, на думку ТЕМА;

- 2) Обходити або маніпулювати нашою структурою оплати, процесом виставлення рахунків або платежами, що належать ТЕМА або Репетитору, не провадити оплату придбаних вами товарів, за винятком випадків, коли Репетитор такого пакета істотно змінив опис пакету, допущена явна друкарська помилка або ви не можете зв'язатися з Репетитором;
- 3) Маніпулювати ціною будь-якого товару або втручатися в оголошення інших користувачів;
- 4) Розміщувати помилкові, неточні, які вводять в оману, дискредитуючі або наклепницькі матеріали (включаючи особисті дані);
- 5) Розміщувати ненависницький чи расистський чи етнічно небажаний Контент;
- 6) Розміщувати Контент, що порушує авторське право, торгову марку або комерційну таємницю іншої особи;
- 7) Рекламувати або пропонувати до продажу будь-які товари або послуги для будь-яких комерційних цілей через Сервіс, які не належать до послуг, які пропонуються через Сервіс;
- 8) Незаконно рекламувати товари чи послуги;
- 9) Вживати будь-які дії, які можуть підірвати систему відгуків або рейтингів, коли вона стане доступною;
- 10) Переслідувати, загрожувати чи навмисно ставити в незручне становище чи завдавати страждання іншому користувачеві, фізичній чи юридичній особі;**
- 11) Видавати себе за іншу людину;
- 12) Просувати, закликати чи брати участь у будь-якому багаторівневому маркетингу чи фінансових пірамідах;
- 13) Експлуатувати дітей віком до 18 років;
- 14) Займатися деструктивною діяльністю, наприклад, надсилати безліч повідомлень, намагаючись монополізувати свою позицію;
- 15) Адаптувати, змінювати, ліцензувати, субліцензувати або перекладати Сервіс для свого особистого чи комерційного використання;
- 16) Впроваджувати на Веб-сайт віруси, черв'яків, троянських коней та/або шкідливий код;
- 17) Отримувати несанкціонований доступ до будь-якої комп'ютерної системи через Веб-сайт;
- 18) Передавати свій обліковий запис ТЕМА (включаючи зворотний зв'язок) та облікові дані для входу в систему іншій особі без нашої згоди;
- 19) Збирати або іншим чином збирати інформацію про Користувачів, включаючи адреси електронної пошти, без їхньої згоди;
- 20) Вторгатися у приватне життя будь-якої особи, включаючи, але не обмежуючись розміщенням особистої ідентифікаційної чи іншої приватної інформації про людину без її згоди (або згоди її батьків у разі дитини віком до 18 років);
- 21) Запитувати персональні дані у дітей віком до 18 років;
- 22) Порушувати будь-які державні, місцеві та міжнародні закони чи постанови.

Всі матеріали, які розміщені в Публічних зонах, є публічними, і ТЕМА не несе відповідальності за дії інших Користувачів щодо будь-якої інформації або матеріалів, розміщених у Публічних зонах.

4. Зміст веб-сайту

Користувачі мають особисте, невимовне, невиключне право на доступ та використання Контенту даного Веб-сайту відповідно до цих Умов. "Контент" означає всю інформацію, текст, матеріали, зображення, дані, посилання, програмне забезпечення або інші матеріали, доступні через Веб-сайт або Послуги, створені нами або надані іншою особою для відображення на Веб-сайті або через Послуги. Контент може містити друкарські помилки, інші ненавмисні помилки чи неточності.

Ми залишаємо за собою право вносити зміни до назв та змісту документів, опису чи специфікації продуктів чи послуг, або іншу інформацію без зобов'язання випускати будь-яке повідомлення про такі зміни. Ви можете переглядати, копіювати, завантажувати та роздруковувати вміст, доступний на цьому веб-сайті або через послуги, за умови дотримання таких умов:

- Контент може бути використаний виключно для внутрішніх інформаційних цілей. Будь-яка частина цього сайту або його Контенту не може бути відтворена або передана в будь-якій формі, будь-якими засобами, електронними або механічними, включаючи фотокопіювання та запис для будь-яких інших цілей;
- Вміст не може бути змінено;
- Забороняється видаляти повідомлення про авторські права, товарні знаки та інші права власності.

Ніщо, що міститься на цьому сайті, не повинно тлумачитися як надання, побічно, за умовчанням або іншим чином, будь-якої ліцензії або права на використання даного сайту або будь-якого Контенту, що відображається на цьому сайті, за допомогою використання обрамлення або іншим чином, за винятком випадків, коли це прямо дозволено цими Умовами; або з нашого попереднього письмового дозволу або дозволу третьої сторони, яка може володіти торговою маркою або авторським правом на матеріал, що відображається на цьому сайті.

5. Контент, наданий користувачами

Ми не несемо відповідальності за поведінку Користувачів або за погляди, думки та заяви, висловлені в Контенті, представленому для публічного показу через наш Сайт. Ми не проводимо попередньої перевірки інформації, розміщеної в Інтернеті. Ми виступаємо як пасивний канал для такого поширення і не можемо відповідати за Контент. Будь-які думки, поради, заяви, послуги, пропозиції або інша інформація в Контенті, висловлені або надані Користувачами, є думками відповідного автора

(авторів) або розповсюджувача (розповсюджувачів), а не ТЕМА. Ми не підтримуємо і не гарантуємо точність, повноту чи корисність будь-якого такого змісту.

Ви несете відповідальність за те, щоб Контент, представлений на цьому Веб-сайті, не був наданий з порушенням будь-яких авторських прав, комерційної таємниці або інших прав інтелектуальної власності іншої фізичної чи юридичної особи. Ви несете повну відповідальність за будь-які збитки, які виникли внаслідок порушення авторських прав, комерційної таємниці або інших прав інтелектуальної власності, або будь-які інші збитки, що виникли внаслідок завантаження, розміщення або надання вами Контенту на цей Сайт.

Ми маємо право, але не зобов'язані, вибірково відстежувати Контент, представлений на нашому Веб-сайті через онлайн-дискусію або чат, для визначення відповідності цим Умовам та будь-яким іншим застосовним правилам, які ми можемо встановити, а також з метою покращення Послуг. Ми маємо право на власний розсуд редагувати або видаляти будь-які матеріали, представлені або розміщені на цьому Веб-сайті. Не обмежуючи вищезазначене, ми маємо право видалити будь-який матеріал, який ТЕМА, на свій розсуд, визнає таким, що порушує ці Умови або іншим чином неприйнятний, і Ви несете повну відповідальність за Контент, який Ви розміщуєте на даному Веб-сайті.

Якщо ви вважаєте, що ваші права на інтелектуальну власність були порушені, надішліть скаргу на адресу support@thetema.net. Ви можете повідомляти про всі види претензій щодо інтелектуальної власності, включаючи, зокрема, претензії з авторських прав, товарних знаків та патентів. Ми швидко реагуємо на стурбованість правовласників щодо будь-якого передбачуваного порушення, і у відповідних обставинах ми припиняємо діяльність повторних порушників.

6. Посилання на веб-сайти третіх сторін

Веб-сайт може містити посилання на веб-сайти, які не належать ТЕМА. Ці посилання надаються вам для зручності та/або як допоміжний засіб для використання Послуг, і ТЕМА не несе відповідальності за зміст будь-якого зв'язаного сайту. Будь-який веб-сайт, який не належить ТЕМА, доступ до якого здійснюється через Послуги, не залежить від ТЕМА, і ТЕМА не контролює зміст цього веб-сайту. Крім того, посилання на будь-який сайт, що не належить ТЕМА, не означає, що ТЕМА схвалює або бере на себе відповідальність за зміст або використання такого сайту. Використання будь-якого сайту третьої сторони регулюється умовами надання послуг та політикою конфіденційності. Ми просимо наших користувачів виявляти обережність та здоровий глузд при використанні сайтів третіх осіб.

7. Жодних передбачуваних схвалень

За жодних обставин будь-яке посилання на третю сторону чи продукт або послугу третьої сторони не може бути витлумачене як схвалення або підтвердження ТЕМА цієї третьої сторони або будь-якого продукту чи послуги, що надаються третьою стороною. Аналогічно, посилання (включаючи без обмежень зовнішні веб-сайти, обрамлені Послугами, а також будь-які рекламні оголошення, що відображаються у зв'язку з ними) на будь-який веб-сайт третьої сторони не означає, що ми схвалюємо або приймаємо на себе яку-небудь відповідальність за зміст чи використання такого веб-сайту. ТЕМА не схвалює, не гарантує і не гарантує жодних продуктів або послуг, які пропонуються третіми особами через онлайнвий дискусійний форум або чат, доступний через даний Веб-сайт, і не буде стороною або якимось чином контролювати будь-які угоди за участю сторонніх постачальників продуктів або послуг. Як і при купівлі товару чи послуги через будь-який носій або в будь-якому середовищі, ви несете відповідальність за прояв належного судження та обережності.

8. Сфера послуг

ТЕМА підтримує цей Сайт як послугу для спільноти користувачів, які відвідують Сайт відповідно до цих Умов. Ви несете відповідальність за придбання та оплату будь-якого обладнання та послуг Інтернету, необхідних для доступу до наших послуг. Ми можемо змінювати, призупиняти або припиняти роботу цього Веб-сайту або Послуг повністю або частково в будь-який час та з будь-якої причини без попередження. Послуги також можуть періодично ставати недоступними через технічне обслуговування або несправність комп'ютерного обладнання або з інших причин. Ми можемо час від часу надавати доступ до послуг та продуктів третіх осіб або до наших власних продуктів або послуг.

9. Відносини між ТЕМА та користувачами

Послуги не є службою зайнятості, ТЕМА не є роботодавцем будь-якого Користувача, якщо тільки окремо не підписано письмовий трудовий договір, підписаний Користувачем та ТЕМА. Користувачі можуть використовувати Послуги ТЕМА лише з метою надання репетиторства або отримання репетиторства від інших Користувачів, які використовують Послуги, та відповідно до цих Умов.

У зв'язку з цим ТЕМА не несе відповідальності за будь-які податки чи утримання, включаючи, крім іншого, страхування безробіття, відповідальність роботодавця, страхування компенсації працівників, соціальне забезпечення чи податок на утримання заробітної плати у зв'язку з використанням Вами Послуг або послуг Користувачів. Ви розумієте та погоджуєтесь, що якщо ТЕМА буде визнана відповідальною за будь-який податок або утримання податку у зв'язку з використанням вами послуг Користувачів, то ви негайно відшкодуєте та виплатите ТЕМА еквівалентну суму, включаючи будь-які відсотки або штрафи за них.

У всіх випадках використання цього Веб-сайту Користувачі діють як незалежні підрядники, а не як співробітники, агенти, франчайзі чи службовці ТЕМА чи будь-якої іншої сторони. Відповідно, ви нестимете повну відповідальність за всі витрати, понесені вами або вашою організацією. Ви не повинні видавати себе за особу, яка має право укладати контракти або давати обіцянки від імені ТЕМА. Жоден Користувач не має права брати участь у відпустці, груповому медичному страхуванні або страхуванні життя, страхуванні на випадок непрацевдатності, розподілі прибутку або пенсійному забезпеченні, а також будь-яких інших додаткових пільг або планів пільг, які пропонують ТЕМА своїм співробітникам.

Послуги забезпечують зв'язок із репетиторами, які готові працювати з учнями як незалежні підрядники. Як незалежні підрядники кожен Репетитор вирішує, коли і як часто він буде доступний для проведення занять з Учнями (за винятком того, що бездіяльність протягом 90 днів поспіль може призвести до видалення облікового запису Репетитора). Кожен Репетитор контролює методи, матеріали, зміст та всі аспекти занять Репетитора. Будь-які зразки пакетів послуг репетитора чи навчальні матеріали, які можуть бути надані репетиторам, репетитор може розглядати чи не розглядати та використовувати чи не використовувати на власний розсуд. Послуги дозволяють Репетиторам створювати пакети репетиторських послуг з конкретних предметів на певну кількість годин, які можуть припадати на декілька занять (кожне заняття окремо – "заняття Репетитора", всі разом – "пакет послуг Репетитора"). Студенти несуть відповідальність за вибір репетитора, який відповідає їх потребам. Студенти повинні перевірити та вивчити інформацію про повноваження, освіту та досвід кожного репетитора, а також відгуки інших студентів. Усі заняття з репетитором мають відбуватися під наглядом відповідального дорослого. Кожен репетитор має виняткове право на власний розсуд приймати чи відхиляти, продовжувати чи припиняти репетиторські відносини з будь-яким учнем.

Репетитори можуть і фактично повинні надавати послуги іншим особам або виконувати інші види робіт (як незалежний підрядник, співробітник або іншим чином) у період дії цих Умов, у тому числі з конкурентами ТЕМА за бажанням, за умови, що така інша діяльність не вимагає від Репетитора Порухення Умов.

10. Призначення

Ви не маєте права переуступати або передавати ці Умови повністю або частково будь-якій третій стороні. Ці Умови є обов'язковими для сторін цих Умов, а також їх відповідних правонаступників, дозволених одержувачів та дозволених правонаступників.

11. Зворотній зв'язок

Ви визнаєте та погоджуєтесь з тим, що ми можемо надати вам механізм для надання відгуків, пропозицій та ідей, на ваш вибір, про наші Послуги ("Відгуки") та публічні відгуки Користувачів, з якими ви робили угоди.

Відгуки щодо ТЕМА. Надсилаючи будь-який відгук, ви даєте нам письмову згоду використовувати ваш відгук у покращенні та просуванні Послуг; ви погоджуєтесь, що відправка Відгуку є безоплатною, незапитуваною і без обмежень і не накладає на нас жодних фідуціарних чи інших зобов'язань, і що ми маємо право використовувати Відгук без будь-якої додаткової компенсації вам, та/або розкривати Відгук на неконфіденційній основі чи іншим чином будь-кому особі.

Ви також визнаєте, що, приймаючи ваш відгук, ТЕМА не відмовляється від будь-яких прав на використання аналогічних або пов'язаних ідей, раніше відомих ТЕМА, або розроблених її співробітниками, або отриманих з інших джерел, крім вас. Ви погоджуєтесь, що ми можемо на свій розсуд використовувати надані вами відгуки будь-яким способом, у тому числі у майбутніх удосконаленнях та модифікаціях наших послуг. Справжнім ви надаєте нам та нашим правонаступникам безстрокову, всесвітню, повністю передану, субліцензійну, безвідкличну, безоплатну ліцензію на використання, відтворення, зміну, створення похідних робіт, розповсюдження та відображення Відгуків будь-яким способом для будь-яких цілей або без них у будь-яких засобах масової інформації забезпеченні чи технологіях будь-якого виду, що існують в даний час або розроблених у майбутньому, без будь-яких зобов'язань щодо вказівки авторства або компенсації вам чи будь-якій третій стороні.

Відгуки про Користувачів. Ви визнаєте, що результати відгуків про вас можуть складатися з коментарів та оцінок, залишених іншими Користувачами, та що ТЕМА може розрахувати загальну кількість відгуків на основі цих індивідуальних оцінок. Репетитори погоджуються на те, щоб учні оцінювали їх за декількома критеріями, що визначаються ТЕМА. ТЕМА надає свою автоматичну систему відгуків і рейтингів як засіб, за допомогою якого Користувачі можуть публічно висловлювати свою думку, і ТЕМА не відстежує і не цензурує ці думки і не перевіряє будь-які зауваження, розміщені Користувачами, на точність чи достовірність, якщо Користувач не доводить публікацію до відома ТЕМА. Ви можете бути притягнуті до юридичної відповідальності за збитки, завдані іншими Користувачами ТЕМА або третіми особами внаслідок цих висловлювань, якщо суд визнає ці висловлювання юридично обґрунтованими чи наклепницькими. ТЕМА не несе юридичної відповідальності за будь-які відгуки або коментарі, розміщені або зроблені на цьому сайті будь-якими Користувачами або третіми особами, навіть якщо ця інформація є наклепницькою або іншим чином юридично допустимою. Ви погоджуєтесь негайно повідомляти про порушення або зловживання нашою системою рейтингів та відгуків, звернувшись до Служби підтримки клієнтів.

12. Повідомлення

Якщо ви не вкажете інше письмово, ТЕМА буде спілкуватися з вами електронною поштою, звичайною поштою або шляхом розміщення повідомлень на цьому Веб-сайті. Ви погоджуєтесь отримувати від нас повідомлення в електронному вигляді та погоджуєтесь з тим, що ці електронні повідомлення задовольняють будь-якій вимозі закону про те, що такі повідомлення мають бути в письмовій формі. Ви будете вважатися таким, що отримає повідомлення, коли ми відправимо його на адресу електронної пошти, яку ви вказали ТЕМА на цьому сайті, або коли ми розмістимо таке повідомлення на цьому сайті. Ви повинні постійно оновлювати свою електронну адресу на цьому сайті, а також регулярно перевіряти цей сайт на наявність повідомлень. Якщо ви не відповісте на повідомлення електронної пошти від ТЕМА щодо порушення, суперечки чи скарги протягом 2 (двох) робочих днів, ми матимемо право припинити або призупинити використання вами Послуг. Усі повідомлення ТЕМА, які мають юридичну силу щодо цих Умов, мають бути складені в письмовій формі та доставлені особисто або за допомогою засобів зв'язку, підтверджених квитанцією про доставку, за наступною адресою: Україна, 62303, Харківська область, м. Дергачі, пров. Виноградний 32. Щоб припинити отримання певних повідомлень від ТЕМА, будь ласка, надішліть нам повідомлення електронною поштою support@thetema.net з метою зміни типів та частоти таких повідомлень.

13. Права інтелектуальної власності

Вся інтелектуальна власність на дизайн та оформлення цього Веб-сайту, Програмне забезпечення та матеріали та інформацію, опубліковані на його сторінках, належить компанії ТЕМА або її ліцензіарам. Ви не маєте права копіювати будь-яку частину цього Веб-сайту або робити будь-що щодо будь-якої частини цього Веб-сайту. Ви не маєте права використовувати або відтворювати будь-яким іншим чином даний Сайт або матеріали, що містяться на ньому, крім перерахованих вище, без попереднього письмового дозволу ТЕМА.

Якщо не зазначено інше, весь Контент, що міститься на даному сайті, є власністю ТЕМА та/або її афілійованих осіб або ліцензіарів та захищений від несанкціонованого копіювання та розповсюдження законодавством України про авторське право, законодавством про товарні знаки, міжнародними конвенціями та іншими законами про інтелектуальну власність. Знаки обслуговування та торгові марки ТЕМА, включаючи без обмежень ТЕМА та логотипи ТЕМА, є знаками обслуговування ТЕМА. Будь-які інші торгові марки, знаки обслуговування, логотипи та/або торгові назви, що з'являються у Сервісі, є власністю відповідних власників. Ви не можете копіювати або використовувати будь-які з цих знаків, логотипів або торгових найменувань без попередньої письмової згоди власника.

Ви не можете ставити посилання або рамки на будь-які сторінки Веб-сайту або будь-який вміст, що міститься на ньому, повністю або частково, без попередньої письмової згоди ТЕМА. Ви можете ставити лайк або йти за ТЕМА або ділитися посиланнями на Веб-сайт за допомогою технологій соціальних мереж, згаданих на Веб-сайті. Будь-які права, які не надані у явній формі, захищені.

За винятком випадків, коли це прямо дозволено ТЕМА або постачальниками Контенту, ви погоджуєтесь не відтворювати, не змінювати, не здавати в оренду, не позичати, не продавати, не поширювати, не дзеркувати, не обрамляти, не перевидавати, не завантажувати, не передавати та не створювати похідні роботи з чужого Контенту, повністю чи частково будь-якими засобами. Ви не повинні видаляти або змінювати будь-які повідомлення про авторські права, товарні знаки або інші повідомлення про право власності.

14. Конфіденційність

Ви можете отримати прямий доступ через використання Послуг до певної конфіденційної інформації ТЕМА, її філій або Користувачів, включаючи, крім іншого, інформацію, що ідентифікує особу, технічну, договірну, інформацію про продукти, програми, ціни, маркетинг та іншу цінну інформацію, яку розумно розглядати як конфіденційну ("Конфіденційна інформація"). Ви погоджуєтесь зберігати Конфіденційну інформацію у суворій конфіденційності та не використовувати Конфіденційну інформацію інакше як з метою, викладеною в цих Умовах, а також не розкривати таку конфіденційну інформацію третім особам. Усі права, титули та інтереси щодо Конфіденційної інформації залишаються за ТЕМА, її афілійованими особами та Користувачами.

На вас не накладається жодних зобов'язань щодо Конфіденційної інформації, які ви можете підтвердити юридично достатніми доказами:

- якої ви мали до її отримання від ТЕМА, без зобов'язання зберігати її конфіденційність;
- стає загальновідомою для громадськості внаслідок будь-якої дії чи бездіяльності з вашого боку чи іншим чином без порушення Умов;
- отриману вами від третьої особи, яка має право на її розкриття, без зобов'язання зберігати конфіденційність такої інформації;
- ви самостійно розробили без використання Конфіденційної інформації та без участі осіб, які мали до неї доступ;
- у відповідь на дійсне розпорядження суду або іншого державного органу, або відповідно до інших вимог закону, або якщо це необхідно для встановлення прав однієї зі сторін відповідно до цих Умов, та розкривається після попереднього повідомлення ТЕМА, достатнього для надання ТЕМА можливості заперечити проти розкриття інформації.

15. Відмова від гарантії

Використання Послуг здійснюється виключно на Ваш ризик. ТЕМА знімає з себе всю відповідальність у зв'язку з будь-якими взаємодіями, листуванням, транзакціями та іншими угодами, які ви маєте з будь-якими третіми особами, включаючи без обмежень Студентів або Репетиторів, знайдених на або через Сайт (у тому числі на або через пов'язані веб-сайти) або рекламу), виключно між вами та третьою особою (включаючи питання, пов'язані із змістом реклами третіх осіб, платежами, послугами, доставкою товарів, гарантіями (включаючи гарантії на продукцію), конфіденційністю та безпекою даних тощо. За жодних обставин ми не несемо відповідальності за будь-які збитки або збитки, спричинені тим, що ви покладаєтеся на інформацію, що міститься в будь-якому контенті на цьому Сайті, ви несете відповідальність за оцінку точності, повноти або корисності будь-якої інформації, думок, порад чи іншого контенту, доступного через даний Веб-сайт.

Ви визнаєте, що Веб-сайт та всі Послуги, текст, зображення та інша інформація, розміщена на даному Веб-сайті або доступна з нього, надаються "як є" та частково засновані на оголошеннях, наданих репетиторами, які не перевіряються ТЕМА, та що будь-які пакети послуг репетиторів, оголошення або інший контент, придбані за допомогою Веб-сайту, надаються виключно на ваш ризик та розсуд. ТЕМА та її філії та ліцензіари не несуть відповідальності за будь-які результати, отримані в результаті використання Сайту. Ми не надаємо жодних гарантій будь-якого роду, явних або очевидних, включаючи, крім іншого, гарантії товарного стану, придатності для конкретної мети і непорушення прав. Зокрема, але без обмежень, ТЕМА не гарантує, що інформація, доступна на даному сайті, не містить помилок; функції або послуги (включаючи, але не обмежуючись механізмами для завантаження та вивантаження контенту), що надаються цим сайтом, будуть безперебійними, безпечними або вільними від помилок; дефекти будуть виправлені; цей сайт або сервер(и), який(і) робить його доступним, не містять вірусів або інших шкідливих компонентів. Ні ТЕМА, ні її філії або ліцензіари не несуть відповідальності за поведінку як онлайн, так і офлайн між користувачами.

Крім того, незважаючи на будь-які функції, які студент може використовувати для прискорення вибору репетитора, кожен студент несе відповідальність за вибір репетитора та укладення контракту, і ТЕМА не гарантує жодних товарів чи послуг, придбаних студентом, та не рекомендує будь-якого конкретного репетитора. ТЕМА не надає жодних гарантій щодо професійної акредитації, реєстрації чи ліцензії будь-якого репетитора.

ТЕМА категорично відмовляється від будь-якої відповідальності чи претензій, які можуть виникнути між Користувачами її Послуг. Ви несете повну відповідальність за свою взаємодію з іншими Користувачами та за будь-які суперечки, що виникають внаслідок такої взаємодії з іншими Користувачами. ТЕМА не зобов'язана, але може спробувати допомогти у вирішенні суперечок між Користувачами.

16. Обмеження відповідальності

За жодних обставин ТЕМА не несе відповідальності перед будь-яким користувачем цього Сайту або будь-якою іншою особою або організацією за будь-які прямі, непрямі, спеціальні, випадкові, непрямі або зразкові збитки (включаючи, крім іншого, збитки від втрати прибутку, втрати даних, втрати використання або витрат на отримання замінних товарів або послуг), що виникають в результаті використання, неможливості використання, несанкціонованого доступу або використання або неправильного використання Сайту або будь-якої інформації, що міститься на ньому, будь то на підставі гарантії, контракту, делікту (включаючи недбалість) або іншим чином, навіть якщо компанія була попереджена про можливість таких збитків чи втрат.

Ви погоджуєтесь, що загальна сукупна відповідальність ТЕМА у зв'язку з цими Умовами, Веб-сайтом, Програмним забезпеченням, Послугами, Контентом або будь-яким лістингом чи послугами, будь то за договором, внаслідок делікту чи іншим чином, не повинна перевищувати суми, якщо такі є, які ви виплатили ТЕМА у вигляді комісійних за Послуги протягом трьох попередніх місяців.

Відмова від групового позову. Будь-які претензії, пред'явлені вами або ТЕМА, повинні бути пред'явлені в особистій якості цієї сторони, а не як позивача або члена групи в будь-якому передбачуваному груповому або представницькому розгляді.

17. Винятки

У деяких юрисдикціях не допускається виключення деяких гарантій, а також обмеження чи виключення відповідальності за випадкові чи непрямі збитки. Відповідно, деякі з наведених вище обмежень можуть не поширюватись на вас.

18. Міжнародний

Якщо ви заходите та використовуєте цей Сайт за межами України, ви несете відповідальність за дотримання всіх застосовних місцевих законів та правил. Ми не робимо жодних заяв про те, що інформація на цьому сайті підходить чи доступна для використання за межами України. Ті, хто вирішив зайти на цей сайт з-за меж України, роблять це за власною ініціативою і на свій страх і ризик.

19. Відшкодування збитку

Користуючись Послугами, Ви погоджуєтесь відшкодувати збитки, захистити та захистити компанію ТЕМА та її дочірні компанії, філії, посадових осіб, директорів, агентів, ліцензіарів, постачальників, інших партнерів, співробітників та представників

від будь-яких претензій, збитків, втрат, зобов'язань, а також усіх витрат і витрат на захист, включаючи, крім іншого, гонорари адвокатів, які прямо або опосередковано є результатом претензій третьої сторони, що виникли у зв'язку з використанням Вами Послуг, включаючи, крім іншого:

- дії та/або бездіяльність на Веб-сайті або за його межами;
- порушення будь-яких прав іншої особи, включаючи, без обмежень, будь-яке передбачуване порушення інтелектуальної власності або іншого права будь-якої фізичної чи юридичної особи, пов'язаної з Веб-сайтом;
- порушення цих Умов;
- суперечки з іншими Користувачами або між ними;
- використання та/або неправомірне використання Веб-сайту, включаючи, без обмежень, будь-яку інформацію, контент та/або матеріали на ньому;
- порушення будь-якого застосовного закону чи постанови;
- неточна, несвоєчасна, неповна або вводить в оману інформація про Користувача, включаючи без обмежень щодо реєстрації, профілю або відповідності вимогам;
- неправильні заяви та/або спотворення;
- використання посилань на сайти третіх осіб, включаючи, без обмежень, доступність таких сайтів, умови використання, політику конфіденційності, інформацію, зміст, матеріали, рекламу, продукти та/або послуги;
- інформація про Користувача та будь-які дії чи бездіяльність щодо такої інформації про Користувача;
- використання будь-якої інформації у звітах третіх осіб;
- використання послуг третіх осіб з обробки платежів;
- використання послуг телефонної підтримки;
- використання будь-яких послуг або продуктів чи будь-яких контрактів чи домовленостей, укладених чи наданих на основі інформації, контенту та/або матеріалів, отриманих на Веб-сайті або через нього.

Ви також погоджуєтесь, що співпрацюватиме на вимогу ТЕМА у захисті від таких претензій. ТЕМА залишає за собою право власним коштом взяти на себе винятковий захист та контроль з будь-якого питання, що підлягає відшкодуванню Користувачами, і ви в жодному разі не повинні врегулювати будь-яку претензію або питання від імені ТЕМА без письмової згоди ТЕМА.

20. Контакти

Для отримання додаткової інформації та у разі виникнення питань щодо цих Умов, будь ласка, звертайтеся за адресою support@thetema.net.