

Адміністрація платформи ТЕМА ЮА вебсайт платформи www.thetema.net (далі за текстом – Адміністрація) постійно піклується про забезпечення стандартів охорони, використання та обробки персональних даних, про захист їх конфіденційності.

З метою максимального забезпечення Ваших прав та збереження персональних даних була розроблена нижчевикладена Політика конфіденційності (обробки персональних даних), якою ми повідомляємо Вас про те, яким чином будуть використовуватися будь-які персональні дані надані Вами, або зібрані від Вас.

Посилання на «Ви» або «Ваш» відносяться до осіб, чії особисті дані обробляються Адміністрацією в зв'язку з наданням послуг потенційним і реальним клієнтам; транзакціями, учасниками яких виступає Адміністрація; або ж пов'язані з послугами, що надаються Адміністрації третіми особами.

Під Адміністрацією платформи (а також «Ми», «Наш») розуміється власник платформи – Товариство з обмеженою відповідальністю «ТЕМА ЮА» та особи, які перебувають із товариством у договірних відносинах та до компетенції яких належить адміністрування платформи під керівництвом власника.

Ми будемо збирати, зберігати, використовувати та розкривати персональні дані відповідно до чинного національного законодавства України, міжнародно-правових актів, що стосуються захисту персональних даних, з усіма змінами та доповненнями.

Будь ласка, уважно прочитайте нашу Політику конфіденційності. У випадку, коли Ви не згодні з її положеннями, користування платформою ТЕМА (далі за текстом - Платформа) повинно бути припинено. Якщо ви продовжуєте користуватися Платформою, Ви вважаєтеся такими, що повністю та беззастережно прийняли умови та положення Політики конфіденційності (обробки персональних даних).

Дата останнього оновлення: 29 серпня 2022 року

Політика конфіденційності

(обробки персональних даних)

1. Відповідальна особа за збір, обробку та зберігання персональних даних.

1.1. Адміністрація гарантує збір, обробку та зберігання Ваших персональних даних відповідно до вимог чинного законодавства України та міжнародно-правових актів.

1.2. Забезпечення безпеки персональних даних є обов'язковою і невід'ємною частиною господарської діяльності, яка ведеться за допомогою Платформи.

1.3. Контактною особою із захисту персональних даних є **Гармаш Анатолій Анатолійович**

1.4. Якщо у Вас виникли питання, пропозиції та / або зауваження щодо захисту персональних даних, зверніться з відповідним листом на адресу електронної пошти support@thetema.net або надішліть листа поштою на адресу: Україна, 62303, Харківська область, м. Дергачі, провулок Виноградовий 32.

2. Персональні дані, які Адміністрація збирає, обробляє і зберігає.

2.1. Персональні (Особисті) дані - це інформація, що відноситься до людини, яка може використовуватися окремо або з іншими джерелами інформації для ідентифікації цієї людини. Персональні дані не включають інформацію, в якій було видалено відсилання до певної особи чи конкретна деталь інформації, і тому така інформація є анонімною/знеособленою.

Конфіденційні персональні дані - це категорія особистих даних, яка включає дані, що відносяться до раси або етнічної приналежності, релігійних або світоглядних переконань, сексуального життя, сексуальної орієнтації, політичних поглядів, членства в профспілках, інформації про здоров'я, а також генетичним і біометричних даних.

Характер інформації, яку Ми збираємо, буде залежати від наданих послуг і правовідносин з Вами.

2.2. Адміністрація може отримувати та використовувати наступні дані:

2.2.1. Інформація про пристрій (комп'ютер, планшет, смартфон) та діяльність користувача, до якої відносяться:

- Параметри та налаштування: часовий пояс, мова та розмір символу.
- Ідентифікатори: IP-адреса.

- Технічна інформація: тип пристрою, назва та версія операційної системи, виробник пристрою, інформація про браузер (тип, версія), роздільна здатність екрану.

- Груба географічна інформація: географічне розташування (дані про місцезнаходження), отримане з IP-адреси.

2.2.2. Дані графіку, до яких входять наступні компоненти:

- Інформація про використання Платформи: часова мітка, URL відвіданої сторінки, URL останньої відвіданої сторінки перед відвідуванням Платформи та її сторінок, Файли Cookies.

- Історія взаємодії з Платформою та її сторінками: переглянуті сторінки; час, проведений на сторінці; перехід по кліку; дані по потоковому каналу; зроблені запити; історія пошуку; обрані результати пошуку; зроблені зауваження, тип запитуваної послуги.

2.2.3. Персональні дані, які збираються на підставі заповнення користувачем форм Платформи, або шляхом подання запиту, ведення листування, укладання договорів та внаслідок іншої індивідуалізованої взаємодії користувача із Адміністрацією та іншими користувачами. Залежно від обставин інформація може включати:

- Будь-яке листування, яке створюється на підставі Вашого звернення до Адміністрації та/або інших Користувачів.

- Прізвище, ім'я, по батькові (друге ім'я).

- Контактний номер телефону.

- Адреса електронної пошти (e-mail).

- Вік, включаючи дату, місяць та рік народження.

- Країна та місто перебування.

- Інформація про освіту (включаючи, але не виключно - програма підготовки; напрям підготовки; вчений ступінь).

- Професія та місце роботи.

- Всі дані, які вказані в акаунті соціальних мереж, включаючи, але не виключно такі соціальні мережі як: «Facebook», «Google», «LinkedIn» (якщо реєстрація здійснюється шляхом авторизації через соціальну мережу або інший електронний сервіс).

- Інформація про використаний браузер.

- Аватар користувача (фото)

- Інші дані, необхідні для виконання Адміністрацією зобов'язань, передбачених договірними правовідносинами, та вимогами чинного законодавства.

2.3. Передача даних та повідомлень електронною поштою через Інтернет, як правило, не зашифрована, й тому вона не захищена від доступу третьої сторони.

Коли Ви звертаєтесь до Адміністрації електронною поштою, конфіденційність наданої інформації не може бути гарантована під час її передачі.

Тому, Ми рекомендуємо, щоб конфіденційна інформація надсилалася виключно каналами поштового зв'язку.

2.4. Адміністрація має право використовувати адресу електронної пошти, контактний номер телефону, дані акаунтів у соціальних мережах, месенджерах та інші канали для зв'язку та комунікації, повідомлені Вами - для направлення рекламної інформації про послуги.

Рекламна інформація може бути отримана Вами від Адміністрації через наступні канали:

- Дзвінок та/або повідомлення на мобільний телефон;
- Дзвінок та/або повідомлення у Viber; WhatsApp; Telegram; Facebook Messenger (Приватні повідомлення Facebook);
- Повідомлення у соціальних мережах - «Instagram», «TikTok», «YouTube»;
- Лист направлений на адресу електронної пошти;
- Push-повідомлення в браузері тощо.

Звертаємо Вашу увагу, що погоджуючись із умовами цієї Політики конфіденційності Ви надаєте згоду на надсилання рекламної інформації всіма відомими Адміністрації каналами зв'язку.

Ви можете у будь-який момент відмовитися від такої розсилки у порядку, передбаченому цією Політикою конфіденційності.

3. Цілі обробки Персональних даних

3.1. Персональну інформацію користувачів Адміністрація обробляє з наступною метою:

3.1.1. Ідентифікація користувача на Платформі.

3.1.2. Встановлення і підтримка зв'язку між користувачем й Адміністрацією, консультування з питань надання послуг та функціоналу Платформи.

3.1.3. Виконання Адміністрацією зобов'язань, передбачених угодами, укладеними між користувачем й Виконавцем, та/або іншим користувачем

3.1.4. Направлення користувачу повідомлень рекламного характеру; таргетування рекламних матеріалів.

3.1.5. Проведення статистичних й інших досліджень на основі знеособлених даних.

3.1.6. Оптимізації маркетингових рішень.

3.1.7. Аналізу якості Платформи та її окремих текстових, графічних й функціональних елементів.

4. Права користувачів Платформи

4.1. До прав користувачів Платформи належать наступні:

4.1.1. Запитувати інформацію про те, які дані Адміністрацією зберігаються про Вас у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

4.1.2. Вимагати виправлення, видалення та обмеження обробки (блокування) Ваших персональних даних, якщо це є юридично допустимим і можливим у рамках існуючих договірних правовідносин та технічних можливостей Платформи та Адміністрації.

4.1.3. Звернутися у порядку, передбаченому цією Політикою конфіденційності та чинним законодавством, до особи із захисту персональних даних.

4.1.4. Передавати персональні дані на підставі вираженої згоди або договірних правовідносин із Адміністрацією у порядку, передбаченому розділом 6 цієї Політики конфіденційності.

4.1.5. Скасувати та відкликати згоду на обробку персональних даних у будь-який час. Відкликання згоди не впливає на законність обробки через надання згоди до її скасування.

4.1.6. Відмовитися від рекламної розсилки шляхом направлення листа у довільній формі на адресу, вказану у п. 4.2. цієї Політики конфіденційності, або шляхом використання процедури відмови від розсилки, вказаної наприкінці рекламного листа.

4.2. Для того, щоб скористатися своїми правами, надішліть лист на адресу електронної пошти support@thetema.net або надішліть листа поштою на адресу: Україна, 62303, Харківська область, м. Дергачі, провулок Виноградовий 32.

5. Гарантії й відповідальність користувачів Платформи.

5.1. Ви заявляєте та гарантуєте, що маєте право передавати свої персональні дані Адміністрації з метою отримання послуг; та, що Ви несете повну відповідальність за отримання всіх необхідних дозволів від третіх осіб (за необхідності) щодо передачі Адміністрації їх персональних даних.

5.2. Ви не можете надати Адміністрації будь-які персональні дані або іншу інформацію, що містить особисті дані третіх осіб, поки Ви не отримаєте від них необхідної згоди або дозволу на такі дії.

5.3. Ви несете персональну відповідальність за те, щоб усі треті особи, до надання згоди або дозволу на використання Вами їх персональних даних, були ознайомлені та прийняли умови цієї політики.

5.4. Ви погоджуєтесь відшкодувати Адміністрації розумні витрати, пов'язані із врегулюванням будь-яких претензій, які будуть висловлені третіми особами внаслідок несанкціонованого доступу, випадкової втрати, пошкодження або розкриття персональних даних цих осіб, якщо такі претензії будуть пов'язані із вчиненням Вами дій, які порушують положення цієї Політики конфіденційності та норм чинного законодавства України.

6. Порядок розкриття Адміністрацією персональних даних третім особам.

6.1. Ваші дані можуть бути передані третім особам виключно із урахуванням добровільно наданої Вами згоди та/або за наявності правових підстав, передбачених чинним законодавством України.

6.2. Адміністрація може передавати третім особам знеособлені статистичні дані для проведення досліджень, виконання робіт або надання послуг за дорученням Адміністрації.

6.3. Зовнішні постачальники послуг, які обробляють дані для Адміністрації, ретельно підбираються нами і діють відповідно до норм чинного законодавства й наших інструкцій, які забезпечуються суворими контрактними правилами, технічними та організаційними заходами й додатковим контролем.

6.4. Транскордонна передача персональних даних Адміністрацією не здійснюється за умови відсутності належних гарантій їх збереження.

7. Використання Cookies

7.1. Адміністрацією на Платформі використовуються Cookies. «Cookies» - це невеликі текстові файли в яких можна зберегти персональні дані.

7.2. Оповіщення Адміністрації про захист персональних даних, розміщене на Платформі, має на меті забезпечити повну інформацію про їх збір та обробку, надати

змогу Вам прийняти обгрунтоване рішення щодо доцільності відключення файлів Cookies, якщо тільки це не є абсолютно необхідним для технічного функціонування Платформи, або їх використання.

7.3. Адміністрація інформує Вас про тип та обсяг використання Cookies на Платформі, функціонування якої зазвичай є можливим без використання таких файлів, тільки якщо вони не використовуються для функціональних технічних цілей.

7.4. Ви можете заборонити відстеження файлів Cookies, змінивши налаштування браузера або запобігаючи збереженню файлів Cookies третіми сторонами.

Нижче наведені посилання на процедуру відключення файлів Cookies у найбільш поширених та використовуваних браузерах:

Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Safari	https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Opera	https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#cookies

7.5. Адміністрація використовує файли Cookies, які збираються від початку Вашого відвідування Платформи до завершення передбаченого строку їх зберігання.

Такі файли Cookies можна умовно поділити на наступні категорії:

Необхідні (обов'язкові) файли Cookies – забезпечують зручність користування Платформою, дозволяючи реалізувати основні функції, такі як: зберігання сесії, бажана мова, налаштування користувача. Платформа не може нормально функціонувати без цих файлів Cookies, тому їх відключення неможливе.

Статистичні Cookies - допомагають Адміністрації визначити порядок взаємодії користувачів із Платформою шляхом збирання й обробки знеособлених даних. До статистичних відносяться, серед інших, Cookies Google Analytics, Yandex Metrika.

Маркетингові Cookies - використовуються для відстеження переміщення користувачів по сайтах. Метою таких дій є показ рекламних оголошень, які актуалізовані під конкретних користувачів (цільову аудиторію), що, у свою чергу, збільшує цінність зібраної інформації для видавців і сторонніх рекламодавців. До маркетингових відносяться серед інших й Cookies Facebook Pixel.

Файли Cookies для аутентифікації: вони необхідні, щоб запам'ятовувати користувачів. Завдяки таким файлам Користувачеві при новому відвідуванні Платформи не потрібно заново вводити авторизаційні дані.

7.6. Адміністрація використовує наступні файли Cookies:

Назва	Цільове призначення	Строк зберігання	Компанія або сервіс, яка зберігає Cookies	Порядок та наслідки відключення Cookies
--------------	----------------------------	-------------------------	--	--

<p>SESSION</p>	<p>Для підтримання постійного взаємозв'язку із користувачем Платформи</p>	<p>2 години</p>	<p>Адміністрація</p>	<p>Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері. Після відключення Платформа може працювати з обмеженнями.</p>
<p>language</p>	<p>Для збереження налаштувань мови Платформи, обраних користувачем</p>	<p>2 роки</p>	<p>Адміністрація</p>	<p>Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері. Після відключення сервер не зможе зберігати Ваші налаштування мови на Платформі.</p>

<p>cookie-accept</p>	<p>Для підтвердження факту ознайомлення користувачем із використанням Платформою Cookies.</p>	<p>2 роки</p>	<p>Адміністрація</p>	<p>Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері.</p> <p>Після відключення Ваша згода про використання Платформою Cookies не може бути збережена.</p>
<p>facebookPixelCookies</p>	<p>Для збереження налаштувань, обраних користувачем Платформи з метою надання дозволу на використання або заборону використання Cookies Facebook Pixel.</p>	<p>2 роки</p>	<p>Адміністрація</p>	<p>Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері.</p> <p>Після відключення Ви не зможете зберегти налаштування щодо надання дозволу або заборони використання Cookies Facebook Pixel.</p>

<p>googleAnalyticsCookies</p>	<p>Для збереження налаштувань, обраних користувачем Платформи з метою надання дозволу на використання або заборону використання Cookies Google Analytics.</p>	<p>2 роки</p>	<p>Адміністрація</p>	<p>Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері.</p> <p>Після відключення Ви не зможете зберегти налаштування щодо надання дозволу або заборони використання Cookies Google Analytics.</p>
<p>_ga</p>	<p>Для розрізнення користувачів Платформи.</p>	<p>2 роки</p>	<p>Google Analytics</p>	<p>Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері. Збір статистики сервісом Google Analytics може працювати з помилками.</p>

_gid	Для розрізнення користувачів Платформи.	24 години	Google Analytics	Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері. Збір статистики сервісом Google Analytics може працювати з помилками.
_gat	Для обмеження частоти запитів.	1 хвилина	Google Analytics	Відключення може бути здійснено безпосередньо у Вашому браузері. Збір статистики сервісом Google Analytics може працювати з помилками.

7.7. Адміністрація для збирання, обробки та зберігання персональних даних використовує сторонні сервіси, а саме:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Google Optimize;
- Facebook Pixel;
- LinkedIn.

7.7.1. Для формування цілісного уявлення про збір, використання та обробку Ваших персональних даних зазначеними у п. 7.7. сервісами рекомендуємо відвідати наступні посилання:

Google Analytics Google Tag Manager Google Optimize	https://policies.google.com/privacy
Facebook Pixel	https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr
LinkedIn	https://ru.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy

8. Строки та порядок зберігання персональних даних

8.1. Адміністрація вживає всіх необхідних, доступних, можливих й достатніх заходів для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу, знищення, перекручення, блокування, копіювання, поширення, а також від інших неправомірних дій з ними третіх осіб. Зберігання персональних даних забезпечується максимальним захистом.

8.1.1. Адміністрація зберігає персональні дані на серверах digitalocean.com та у базі даних Адміністрації.

З метою ознайомлення із порядком зберігання персональних даних на серверах digitalocean.com рекомендуємо відвідати наступне посилання: <https://www.fendahl.com/gdpr-data-protection-statement>

8.2. Зібрані персональні дані зберігаються до тих пір, поки це необхідно для виконання мети, для якої вони були зібрані або якщо це передбачено чинним законодавством.

8.2.1. Адміністрація зберігає Ваші персональні дані у рамках договірних відносин до повного припинення дії договору та спливу трирічного терміну, передбаченого чинним законодавством для зберігання цього виду документів

8.2.2. Всі інші надані Вами персональні дані будуть видалені у строки передбачені чинним законодавством, як тільки вони більше не будуть потрібні для цілей, для яких вони були зібрані.

8.2.3. Ваші персональні дані будуть видалені одразу ж після того як буде встановлено, що їх не дозволено зберігати (зокрема, якщо дані неточні, а виправлення неможливе). Якщо юридичні або практичні перешкоди запобігають видаленню, дані блокуються (наприклад, спеціальні зобов'язання з архівування).

8.2.4. Знищення персональних даних здійснюється також Адміністрацією за наявності підстав, закріплених у статті 15 Закону України «Про захист персональних даних».

9. Інші положення

9.1. Всі можливі спори між користувачами та Адміністрацією підлягають вирішенню відповідно до вимог чинного законодавства України за місцем реєстрації Товариства з обмеженою відповідальністю «ТЕМА ЮА»

9.2. У разі виникнення будь-яких розбіжностей або спорів між користувачами та Адміністрацією, вони повинні бути вирішені із застосуванням обов'язкового досудового претензійного порядку передбаченого чинним законодавством України.

9.3. У випадку визнання одного або декількох положень Політики конфіденційності недійсними або такими, що не мають юридичної сили, інші положення Політики конфіденційності не втрачають своєї дійсності та застосовності.

9.4. Адміністрація постійно адаптує Політику конфіденційності до змінених функціональних можливостей Платформи, оновленого чинного законодавства України та міжнародно-правових актів.

Зміни до Політики конфіденційності вносяться Адміністрацією без попереднього узгодження із користувачами Платформи та набирають чинності з моменту опублікування на Платформі.

9.5. Погоджуючись із положеннями зазначеної Політики конфіденційності Ви зобов'язуєтесь самостійно стежити за її оновленнями.