

Администрация платформы ТЕМА ЮА вебсайт платформы www.thetema.net (далее – Администрация) постоянно заботится об обеспечении стандартов охраны, использования и обработки персональных данных, о защите их конфиденциальности.

В целях максимального обеспечения Ваших прав и сохранения персональных данных была разработана нижеизложенная Политика конфиденциальности (обработки персональных данных), которой мы сообщаем Вам о том, каким образом будут использоваться какие-либо персональные данные предоставленные Вами или собранные от Вас.

Ссылки на «Вы» или «Ваш» относятся к лицам, личные данные которых обрабатываются Администрацией в связи с предоставлением услуг потенциальным и реальным клиентам; транзакциями, участниками которых выступает Администрация; или связанные с услугами, которые предоставляются Администрации третьими лицами.

Под Администрацией платформы (а также «Мы», «Наш») понимается владелец платформы – Общество с ограниченной ответственностью «ТЕМА ЮА» и лица, состоящие с обществом в договорных отношениях и в компетенцию которых входит администрирование платформы под руководством владельца.

Мы будем собирать, хранить, использовать и раскрывать персональные данные в соответствии с действующим национальным законодательством Украины, международно-правовыми актами, касающимися защиты персональных данных, со всеми изменениями и дополнениями.

Пожалуйста, внимательно прочтите нашу Политику конфиденциальности. В случае, если Вы не согласны с ее положениями, использование платформы ТЕМА ЮА (далее по тексту - Платформа) должно быть прекращено. Если вы продолжаете пользоваться Платформой, Вы считаетесь полностью и безоговорочно принятыми условиями и положениями Политики конфиденциальности (обработки персональных данных).

Дата последнего обновления: 29 августа 2022 года

Политика конфиденциальности
(обработки персональных данных)

1. Ответственное лицо за сбор, обработку и хранение персональных данных.

1.1. Администрация гарантирует сбор, обработку и хранение Ваших персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства и международно-правовых актов.

1.2. Обеспечение безопасности персональных данных является обязательной и неотъемлемой частью хозяйственной деятельности, проводимой с помощью Платформы.

1.3. Контактным лицом защиты персональных данных является **Гармаш Анатолий Анатольевич**

1.4. Если у Вас возникли вопросы, предложения и/или замечания по защите персональных данных, обратитесь с соответствующим письмом по электронной почте support@thetema.net или отправьте письмо по почте по адресу: Украина, 62303, Харьковская область, г. Дергачи, переулок Виноградовий 32 .

2. Персональные данные, которые Администрация собирает, обрабатывает и хранит.

2.1. Персональные (Личные) данные – это информация, относящаяся к человеку, которая может использоваться отдельно или с другими источниками информации для идентификации этого человека. Персональные данные не включают информацию, в которой была удалена отсылка к определенному лицу или конкретная деталь информации, и поэтому такая информация является анонимной/обезличенной.

Конфиденциальные персональные данные – это категория личных данных, которая включает данные, относящиеся к расе или этнической принадлежности, религиозным или мировоззренческим убеждениям, сексуальной жизни, сексуальной ориентации, политическим взглядам, членству в профсоюзах, информации о здоровье, а также генетическим и биометрическим данным.

Характер собираемой информации будет зависеть от предоставленных услуг и правоотношений с Вами.

2.2. Администрация может получать и использовать следующие данные:

2.2.1. Информация об устройстве (компьютере, планшете, смартфоне) и деятельности пользователя, к которой относятся:

- Параметры и настройки: часовой пояс, язык и размер символа.
- Идентификаторы: IP-адрес.
- Техническая информация: тип устройства, название и версия операционной системы, изготовитель устройства, информация о браузере (тип, версия), разрешение экрана.
- Грубая географическая информация: географическое расположение (данные о местонахождении), полученное из IP-адреса.

2.2.2. Данные трафика, в которые входят следующие компоненты:

- Информация об использовании Платформы: временная метка, URL посещаемой страницы, URL последней посещенной страницы перед посещением Платформы и ее страниц, Файлы Cookies.
- История взаимодействия с Платформой и ее страницами: просмотренные страницы; время, проведенное на странице; переход по щелчку; данные по поточному каналу; сделанные запросы; история поиска; выбранные результаты поиска; сделаны замечания, тип запрашиваемой услуги.

2.2.3. Персональные данные, которые собираются на основании заполнения пользователем форм Платформы, или путем подачи запроса, ведения переписки, заключения договоров и в результате индивидуализированного взаимодействия пользователя с Администрацией и другими пользователями. В зависимости от обстоятельств информация может включать:

- Любая переписка, которая создается на основании Вашего обращения к Администрации и/или другим Пользователям.
- Фамилия, имя, отчество (второе имя).
- Контактный номер телефона.
- Адрес электронной почты (e-mail).
- Возраст, включая дату, месяц и год рождения.
- Страна и город пребывания.

- Информация об образовании (включая, но не исключительно – программа подготовки; направление подготовки; ученая степень).

- Профессия и место работы.

- Все данные, указанные в аккаунте социальных сетей, включая, но не исключительно такие социальные сети как: Facebook, Google, LinkedIn (если регистрация осуществляется путем авторизации через социальную сеть или другой электронный сервис).

- Информация об используемом браузере.

- Аватара пользователя (фото).

- Другие данные, необходимые выполнения Администрацией обязательств, предусмотренных договорными правоотношениями, и требованиями действующего законодательства.

2.3. Передача данных и сообщений по электронной почте через Интернет, как правило, не зашифрована, поэтому она не защищена от доступа третьей стороны.

При обращении в Администрацию по электронной почте конфиденциальность предоставленной информации не может быть гарантирована при ее передаче.

Поэтому мы рекомендуем, чтобы конфиденциальная информация отправлялась исключительно по каналам почтовой связи.

2.4. Администрация имеет право использовать адрес электронной почты, контактный номер телефона, данные аккаунтов в социальных сетях, мессенджерах и другие каналы связи и коммуникации, сообщенные Вами - для направления рекламной информации об услугах.

Рекламная информация может быть получена Вами от Администрации по следующим каналам:

- Вызов и/или сообщения на мобильный телефон;
- Звонок и/или сообщение в Viber; WhatsApp; Telegram; Facebook Messenger (Частные сообщения Facebook);
- Сообщения в социальных сетях – «Instagram», «TikTok», «YouTube»;
- Письмо направлено на адрес электронной почты;
- Push-сообщения в браузере и т.д.

Обращаем Ваше внимание, что, соглашаясь с условиями настоящей Политики конфиденциальности, Вы даете согласие на отправку рекламной информации всеми известными Администрации каналами связи.

Вы можете в любой момент отказаться от такой рассылки в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональную информацию пользователей Администрация обрабатывает в следующих целях:

3.1.1. Идентификация пользователя на Платформе.

3.1.2. Установление и поддержка связи между пользователем и Администрацией, консультирование по предоставлению услуг и функционалу Платформы.

3.1.3. Выполнение Администрацией обязательств, предусмотренных соглашениями, заключенными между пользователем и Исполнителем, и/или другим пользователем.

3.1.4. Направление пользователю сообщений рекламного характера; таргетирование рекламных материалов.

3.1.5. Проведение статистических и других исследований на основе обезличенных данных.

3.1.6. Оптимизация маркетинговых решений.

3.1.7. Анализ качества Платформы и ее отдельных текстовых, графических и функциональных элементов.

4. Права пользователей Платформы

4.1. К правам пользователей Платформы относятся следующие:

4.1.1. Запрашивать информацию о том, какие данные Администрацией хранятся о Вас в порядке, предусмотренном действующим законодательством Украины.

4.1.2. Требовать исправления, удаления и ограничения обработки (блокировки) Ваших персональных данных, если это юридически допустимо и возможно в рамках существующих договорных правоотношений и технических возможностей Платформы и Администрации.

4.1.3. Обратиться в порядке, предусмотренном настоящей Политикой конфиденциальности и действующим законодательством, к лицу по защите персональных данных.

4.1.4. Передавать персональные данные на основании выраженного согласия или договорных правоотношений с Администрацией в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики конфиденциальности.

4.1.5. Отменить и отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время. Отзыв согласия не влияет на законность обработки из-за согласия до его отмены.

4.1.6. Отказаться от рекламной рассылки путем направления письма в произвольной форме по адресу, указанному в п. 4.2. настоящей Политики конфиденциальности или путем использования процедуры отказа от рассылки, указанной в конце рекламного письма.

4.2. Для того чтобы воспользоваться своими правами, отправьте письмо на адрес электронной почты support@thetema.net или отправьте письмо по почте по адресу: Украина, 62303, Харьковская область, г. Дергачи, переулок Виноградовый 32.

5. Гарантии и ответственность пользователей Платформы.

5.1. Вы заявляете и гарантируете, что вы имеете право передавать свои персональные данные Администрации с целью получения услуг; и, что Вы несете полную ответственность за получение всех необходимых разрешений от третьих лиц (при необходимости) по передаче Администрации их персональных данных.

5.2. Вы не можете предоставить Администрации какие-либо персональные данные или другую информацию, содержащую личные данные третьих лиц, пока Вы не получите от них необходимое согласие или разрешение на такие действия.

5.3. Вы несете персональную ответственность за то, чтобы все третьи лица, до предоставления согласия или разрешения на использование Вами их персональных данных, были ознакомлены и приняли условия этой политики.

5.4. Вы соглашаетесь возместить Администрации разумные расходы, связанные с урегулированием любых претензий, которые будут высказаны третьими лицами в результате несанкционированного доступа, случайной потери, повреждения или раскрытия персональных данных этих лиц, если такие претензии будут связаны с совершением Вами действий, которые нарушают положения настоящей Политики конфиденциальности и норм действующего законодательства Украины.

6. Порядок раскрытия Администрацией персональных данных третьим лицам.

6.1. Ваши данные могут быть переданы третьим лицам исключительно с учетом добровольно предоставленного Вами согласия и/или при наличии правовых оснований, предусмотренных действующим законодательством Украины.

6.2. Администрация может передавать третьим лицам обезличенные статистические данные для проведения исследований, выполнения работ или предоставления услуг по поручению Администрации.

6.3. Внешние поставщики услуг, обрабатывающие данные для Администрации, тщательно подбираются нами и действуют в соответствии с нормами действующего законодательства и нашими инструкциями, которые обеспечиваются строгими контрактными правилами, техническими и организационными мероприятиями и дополнительным контролем.

6.4. Трансграничная передача персональных данных Администрацией не осуществляется при отсутствии надлежащих гарантий их хранения.

7. Использование Cookies

7.1. Администрацией на Платформе используются Cookies. «Cookies» – это небольшие текстовые файлы, в которых можно хранить персональные данные.

7.2. Уведомление Администрации о защите персональных данных, размещенное на Платформе, имеет целью обеспечить полную информацию об их сборе и обработке, предоставить возможность Вам принять обоснованное решение относительно целесообразности отключения файлов Cookies, если только это не является абсолютно необходимым для технического функционирования Платформы, или их использование.

7.3. Администрация информирует Вас о типе и объеме использования Cookies на Платформе, функционирование которой обычно возможно без использования таких файлов, только если они не используются для функциональных технических целей.

7.4. Вы можете запретить отслеживание файлов Cookies, изменив настройки браузера или предотвращая сохранение файлов Cookies третьими сторонами.

Ниже приведены ссылки на процедуру отключения файлов Cookies в наиболее распространенных и используемых браузерах:

Google Chrome	http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647
--------------------------	---

Internet Explorer	https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies
Microsoft Edge	https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy
Safari	https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac
Mozilla Firefox	https://support.mozilla.com/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
Opera	https://help.opera.com/ru/latest/web-preferences/#cookies

7.5. Администрация использует файлы Cookies, которые собираются от начала Вашего посещения Платформы до истечения срока их хранения.

Такие файлы Cookies можно условно разделить на следующие категории:

Необходимые (обязательные) файлы Cookies – обеспечивают удобство пользования Платформой, позволяя реализовать основные функции, такие как: хранение сессии, желаемый язык, пользовательские настройки. Платформа не может нормально функционировать без этих файлов Cookies, поэтому их отключение невозможно.

Статистические Cookies - помогают Администрации определить порядок взаимодействия пользователей с Платформой путем сбора и обработки обезличенных данных. К статистическим относятся, среди прочих, Cookies Google Analytics, Yandex Metrika.

Маркетинговые Cookies - используются для отслеживания перемещения пользователей по сайтам. Целью таких действий является показ рекламных объявлений, актуализированных под конкретных пользователей (целевую аудиторию), что в свою очередь увеличивает ценность собранной информации для издателей и сторонних рекламодателей. К маркетинговым относятся среди прочих и Cookies Facebook Pixel.

Файлы Cookies для аутентификации: они необходимы, чтобы запоминать пользователей. Благодаря таким файлам Пользователю при новом посещении Платформы не нужно вводить авторизационные данные.

7.6. Администрация использует следующие файлы Cookies:

Название	Целевое назначение	Срок хранения	Компания или сервис, хранящий Cookies	Порядок и последствия отключения Cookies
SESSION	Для поддержания постоянной взаимосвязи с пользователем Платформы	2 часа	Администрация	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. После отключения Платформа может работать с ограничениями.
language	Для сохранения настроек языка Платформы, выбранных пользователем.	2 года	Администрация	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. После отключения сервер не сможет сохранять Ваши настройки

				языка на Платформе.
cookie-accept	Для подтверждения факта ознакомления с использованием Платформой Cookies.	2 года	Администрация	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. После отключения Ваше согласие на использование Платформой Cookies не может быть сохранено.
facebookPixelCookies	Для сохранения настроек, выбранных пользователем Платформы с целью предоставления разрешения на использование или запрета использования Cookies Facebook Pixel.	2 года	Администрация	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. После отключения Вы не сможете сохранить настройки по предоставлению разрешения или запрета использования Cookies

				Facebook Pixel.
googleAnalyticsCookies	Для сохранения настроек, выбранных пользователем Платформы с целью предоставления разрешения на использование или запрет использования Cookies Google Analytics.	2 года	Администрация	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. После отключения Вы не сможете сохранить настройки по предоставлению разрешения или запрета использования Cookies Google Analytics.
_ga	Для разрешения пользователем Платформы.	2 года	Google Analytics	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. Сбор статистики Google Analytics может работать с ошибками.

_gid	Для разрешения пользователем Платформы.	24 часов	Google Analytics	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. Сбор статистики Google Analytics может работать с ошибками.
_gat	Для ограничения частоты запросов.	1 минута	Google Analytics	Отключение может быть произведено непосредственно в Вашем браузере. Сбор статистики Google Analytics может работать с ошибками.

7.7. Администрация для сбора, обработки и хранения персональных данных использует сторонние сервисы, а именно:

- Google Analytics;
- Google Tag Manager;
- Google Optimize;
- Facebook Pixel;
- LinkedIn.

7.7.1. Для формирования целостного представления о сборе, использовании и обработке Ваших персональных данных, указанными в п. 7.7. сервисами рекомендуем посетить следующие ссылки:

Google Analytics Google Tag Manager Google Optimize	https://policies.google.com/privacy
Facebook Pixel	https://developers.facebook.com/docs/facebook-pixel/implementation/gdpr
LinkedIn	https://ru.linkedin.com/legal/cookie-policy?trk=homepage-basic_footer-cookie-policy

8. Сроки и порядок хранения персональных данных

8.1. Администрация принимает все необходимые, доступные, возможные и достаточные меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, извращения, блокирования, копирования, распространения, а также от других неправомерных действий с ними третьих лиц. Хранение персональных данных обеспечивается максимальной защитой.

8.1.1. Администрация хранит персональные данные на серверах digitalocean.com и в базе данных Администрации.

В целях ознакомления с порядком хранения персональных данных на серверах digitalocean.com рекомендуем посетить следующую ссылку: <https://www.fendahl.com/gdpr-data-protection-statement>

8.2. Собранные персональные данные хранятся до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей, для которых они были собраны или если это предусмотрено действующим законодательством.

8.2.1. Администрация сохраняет Ваши персональные данные в рамках договорных отношений до полного прекращения действия договора и истечения

трехлетнего срока, предусмотренного действующим законодательством для хранения данного вида документов.

8.2.2. Все остальные предоставленные Вами персональные данные будут удалены в сроки, предусмотренные действующим законодательством, как только они больше не потребуются для целей, для которых они были собраны.

8.2.3. Ваши персональные данные будут удалены сразу же после того, как будет установлено, что их не разрешено хранить (в частности, если данные неточные, а исправление невозможно). Если юридические или практические препятствия предотвращают удаление, данные блокируются (например, специальные обязательства по архивированию).

8.2.4. Уничтожение персональных данных осуществляется также Администрацией при наличии оснований, закрепленных в статье 15 Закона Украины "О защите персональных данных".

9. Другие положения

9.1. Все возможные споры между пользователями и Администрацией подлежат разрешению в соответствии с требованиями действующего законодательства Украины по месту регистрации Общества с ограниченной ответственностью «ТЕМА ЮА»

9.2. В случае возникновения каких-либо разногласий или споров между пользователями и Администрацией, они должны быть решены с применением обязательного досудебного претензионного порядка, предусмотренного действующим законодательством Украины.

9.3. В случае признания одного или нескольких положений Политики конфиденциальности недействительными или не имеющими юридической силы, другие положения Политики конфиденциальности не теряют своей действительности и применимость.

9.4. Администрация постоянно адаптирует Политику конфиденциальности к измененным функциональным возможностям Платформы, обновленному действующему законодательству Украины и международно-правовым актам.

Изменения в Политику конфиденциальности вносятся Администрацией без предварительного согласования с пользователями Платформы и вступают в силу с момента опубликования на Платформе.

9.5. Соглашаясь с положениями указанной Политики конфиденциальности Вы обязуетесь самостоятельно следить за ее обновлениями.